

Foglio informativo relativo al **BANCOMAT POLIFUNZIONALE MICORCIRCUITO** (Bancomat/ATM; PagoBANCOMAT; ATM-POS esteri)

Sezione I – Informazioni sulla Banca

Denominazione: **BANCA MONTERIGGIONI Credito Cooperativo Soc.Coop.**
Sede legale: **via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)**
E-Mail: **info@bancamonteriggioni.it** Web: **www.bancamonteriggioni.it**
Codice ABI: **8673** Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 933.2.0
Iscritta all'albo delle Cooperative al n. A155668 Registro delle imprese di SIENA n. 362 Vol. 1016
Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo
Capitale sociale: **1.126.604 €** al 31.12.2006 Riserve: **70.174.606 €** al 31.12.2006

Sezione II – Caratteristiche e rischi tipici dell'operazione

A) BANCOMAT ATM

E' il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (cd. "cliente") di effettuare prelievi di denaro – entro massimi di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

B) PagoBANCOMAT

E' il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto.

C) ATM-POS esteri

Consente di:

- prelevare all'estero somme di denaro contante entro i limiti contrattualmente stabiliti, presso qualsiasi sportello automatico contraddistinto dal simbolo CIRRUS; in proposito, il regolamento (CE) n. 2560/2001 con riguardo ai pagamenti transfrontalieri in euro, ha stabilito l'equiparazione delle commissioni applicate ai pagamenti in euro effettuati all'interno di uno Stato membro a quelle applicate ai pagamenti al dettaglio nazionale.
- effettuare all'estero, a mezzo ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che abbiano installato appositi terminali, contrassegnati dal simbolo edc e/o MAESTRO.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Al servizio possono essere collegate le seguenti funzionalità accessorie:

- Informazioni sulla carta di debito (Bancomat/PagoBANCOMAT): il titolare della carta tramite l'invio di apposito messaggio SMS ha la facoltà di conoscere la disponibilità residua dei massimali di utilizzo della propria carta, ricevendo uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.
- Blocco/Sblocco della carta di debito per utilizzo estero (Circuiti Cirrus e Maestro): il titolare della carta tramite l'invio di apposito messaggio SMS ha la facoltà di attivare il blocco o lo sblocco dell'operatività estero della propria carta di debito.
- Alert prelievo/pagamento: il titolare della carta riceve un messaggio SMS in presenza di utilizzi della propria carta di debito (derivanti da operazioni di prelievo su ATM o pagamenti tramite POS) di importo superiore o uguale alla soglia indicata nel contratto.

La carta è emessa secondo le specifiche definite dal "progetto microcircuito" coordinato in Italia dall'ABI.

PRINCIPALI RISCHI (generici e specifici)

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del cliente e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

Sezione III – Condizioni economiche dell'operazione

Le condizioni economiche qui di seguito riportate sono indicate :

- nella misura massima (se a carico del cliente) o nella misura minima (se a favore del cliente)
- sono valide fino a nuovo avviso
- non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, né da imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; restando inteso che tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte

Spese di rilascio tessera	€ 0,00
Spese di rinnovo/sostituzione tessera	€ 5,00
Spese annuali di gestione:	
- formula standard	€ 20,00
- formula a canone onnicomprensivo	€ 35,00
Spese di blocco tramite nr. verde in Italia	€ 5,00
Spese di blocco tramite nr. verde all'estero	€ 10,00
Spese di blocco o di sblocco tramite la Banca	€ 10,00
Spese annuali di mantenimento blocco	€ 25,00
Spese di spedizione	<i>recupero spese sostenute</i>
Recupero spese per mancato ritiro della tessera	€ 5,00
Spese legate alla trasparenza dei contratti:	
- spese per informativa pre-contrattuale	€ 10,00
- spese per invio documenti periodici trasparenza	€ 1,50
- spese per invio documenti variazione condizioni	€ 1,50
Massimale globale: giornaliero	€ 1.500,00
Massimale globale: mensile	€ 3.000,00

Il massimale globale, o massimale unico, rappresenta il limite massimo di utilizzo della carta a valere su tutti i circuiti di seguito specificati, i cui massimali non sono pertanto cumulabili.

A) BANCOMAT ATM - Italia

PRELIEVI DI CONTANTE IN ITALIA PRESSO SPORTELLI AUTOMATICI ATM:

Importo disponibile ATM: giornaliero	€ 250,00
Importo disponibile ATM: mensile	€ 3.000,00
Massimale aggiuntivo per prelievi su ATM della Banca: giornaliero	€ 0,00
Massimale aggiuntivo per prelievi su ATM della Banca: mensile	€ 0,00
Commissioni:	
- prelievi presso ATM della Banca	€ 0,00
- prelievi presso ATM di altre banche di Credito Cooperativo	€ 0,00
- prelievi presso ATM di altre Banche:	€ 2,00
Spese per operazione	<i>vedi condizioni di conto corrente</i>
Valuta applicata	<i>giorno del prelievo</i>

B) PagoBANCOMAT - Italia

PAGAMENTI IN ITALIA PRESSO ESERCIZI CONVENZIONATI (CIRCUITO "PAGOBANCOMAT"):

Importo Disponibile: giornaliero	€ 1.000,00
Importo Disponibile: mensile	€ 3.000,00
Commissioni	€ 0,00
Spese per operazione	€ 0,00
Valuta applicata	<i>giorno dell'operazione</i>

C) BANCOMAT ATM - Estero

PRELIEVI DI CONTANTE ALL'ESTERO PRESSO SPORTELLI AUTOMATICI ATM (CIRCUITO "CIRRUS"):

Importo Disponibile ATM estero: giornaliero	ctv € 250,00
Importo Disponibile ATM estero: mensile	ctv € 1.000,00
Commissioni ATM area euro	€ 2,00
Commissioni ATM altri paesi	€ 5,00
Spese per operazione	<i>vedi condizioni di conto corrente</i>
Valuta applicata	<i>giorno dell'operazione</i>

D) POS - Estero

PAGAMENTI ALL'ESTERO PRESSO ESERCIZI CONVENZIONATI (CIRCUITO "MAESTRO"):

Importo Disponibile POS estero: giornaliero	ctv € 1.000,00
Importo Disponibile POS estero: mensile	ctv € 1.000,00
Commissioni POS area euro	€ 0,00
Commissioni POS altri paesi	€ 5,00
Spese per operazione	<i>vedi condizioni di conto corrente</i>
Valuta applicata	<i>giorno dell'operazione</i>

E) FastPay

PAGAMENTO PEDAGGI AUTOSTRADALI:

Importo massimo singolo pedaggio	€ 60,00
Commissioni	€ 0,00
Spese per operazione	€ 0,00
Valuta applicata	<i>media ponderata su base mensile dei singoli pedaggi</i>

Sezione IV – Sintesi delle clausole contrattuali che regolano l'operazione relative ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti col cliente

Oggetto - L'uso congiunto della Carta Bancomat/ PagoBANCOMAT - Multifunzione e del "Codice Personale Segreto" denominato PIN (Personal Identification Number), identifica e legittima il titolare della Carta medesima ad utilizzare con modalità elettroniche i Servizi disciplinati nelle apposite Sezioni.

L'utilizzo dei Servizi Bancomat / PagoBANCOMAT deve avvenire presso le apparecchiature contrassegnate, o comunque individuate, dai Marchi Bancomat/ PagoBANCOMAT ed indicate nelle rispettive Sezioni del contratto; l'utilizzo dei Servizi deve avvenire entro i limiti d'importo, con le modalità ed alle condizioni economiche indicate nel contratto e negli allegati; in ogni caso, l'utilizzo dei Servizi deve avvenire entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, qualora inferiore al limite d'importo. Il cliente, nel corso del rapporto, può concordare con la banca la modifica dei limiti d'importo previsti dal presente contratto.

Custodia della Carta e del P.I.N. - La Carta resta di proprietà della banca, è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi. Il cliente è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il P.I.N., che deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né conservato insieme ad essa. Il cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito della Carta e del P.I.N. In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare la Carta alla banca nello stato in cui si trova.

Smarrimento o sottrazione della Carta e/o del P.I.N. - In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al PIN, il cliente è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, in qualunque momento del giorno o della notte, al Numero Verde indicato nel modulo di consegna della carta e comunicando almeno le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta e cioè: nome, cognome, luogo e data di nascita del cliente medesimo; inoltre, il cliente è tenuto a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia ed a rispettare gli altri adempimenti previsti dal contratto.

Poteri di rappresentanza - Il cliente è tenuto a comunicare per iscritto alla banca i soggetti autorizzati a rappresentarlo nel ritiro e/o utilizzo della Carta ed il P.I.N., restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso della Carta e del P.I.N. medesimi da parte di tali soggetti.

La revoca ovvero la perdita dell'autorizzazione ad operare di cui ai precedenti commi sono opponibili alla banca trascorsi tre giorni dal ricevimento della comunicazione.

Erogazione dei Servizi - La banca si riserva la facoltà di non autorizzare singole operazioni disposte dal cliente, ovvero di disabilitare temporaneamente la Carta, nel caso di superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del conto corrente.

Recesso della banca - La banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto o dai singoli servizi in qualsiasi momento con preavviso di almeno 15 giorni, dandone comunicazione scritta al cliente il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D. Lgs. n. 206/2005, la banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Parimenti, la banca può disporre un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta (blocco).

Il cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca o dell'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Recesso del cliente ed obbligo di restituzione della Carta - Il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualunque momento, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

L'uso della Carta non restituita o in eccesso rispetto al saldo disponibile del conto corrente o al limite d'importo comunicato della banca, ferme restando le obbligazioni che ne scaturiscono, è illecito.

Modifica delle condizioni economiche - In presenza di un giustificato motivo (come ad esempio la modifica di disposizioni di legge, la variazione generalizzata delle condizioni economiche o finanziarie di mercato, l'esigenza di adeguarsi a standard tecnologici previsti per la gestione e l'uso dei Marchi) il cliente accorda specificamente alla banca la facoltà di modificare i prezzi e le altre condizioni di contratto, rispettando le disposizioni di legge e di trasparenza.

Servizio Bancomat - Il Servizio Bancomat - ATM consente al cliente di prelevare denaro contante - entro i limiti d'importo e con le modalità indicate nel contratto e nei suoi allegati - presso qualunque apparecchiatura contraddistinta dal Marchio Bancomat.

In caso di utilizzo errato o comunque difforme dalle disposizioni contrattuali o per motivi di sicurezza, l'apparecchiatura può trattenere la Carta ed il cliente è tenuto a contattare la sua banca.

Servizio PagoBANCOMAT - Il servizio PagoBANCOMAT consente al cliente di disporre pagamenti nei confronti dei soggetti convenzionati - entro i limiti di importo e con le modalità indicate nel contratto e nei suoi allegati - a valere sul conto corrente del cliente medesimo, mediante qualunque apparecchiatura contrassegnata o comunque individuata dal Marchio PagoBANCOMAT.

Servizi CIRRUS/Maestro - ATM/POS esteri - La Carta può consentire al cliente di prelevare all'estero contante, a valere sul suo conto corrente, presso tutti gli sportelli automatici contrassegnati con il simbolo CIRRUS qui di seguito denominati ATM, esistenti nei paesi aderenti al Servizio. La Carta può altresì consentire di effettuare all'estero, mediante ordine irrevocabile di giroconto elettronico, pagamenti nei confronti degli esercizi che hanno installato appositi terminali nei punti di vendita, qui di seguito definiti P.O.S. (Point of Sale), contrassegnati dal simbolo Maestro.

Versamento di valori a mezzo sportello automatico - Il Servizio consente al cliente di fare pervenire alla banca anche fuori dal normale orario di sportello, attraverso gli sportelli automatici della banca abilitati a tale servizio, banconote, monete, assegni bancari, postali e circolari, che saranno accreditati sul conto corrente secondo le norme che seguono e quelle che regolano il rapporto di conto corrente.

Servizio "Self service" - Il Servizio consente al cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici a ciò abilitati, operazioni interenti il conto corrente, quali per esempio interrogazioni, ordini di bonifico o giroconto, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto, le quali ultime potranno essere effettuate anche presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

Servizio FASTpay - Il Servizio di pagamento di pedaggi autostradali consente al cliente di effettuare, presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio FASTpay, il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società od Enti convenzionati, autorizzando irrevocabilmente l'addebito sul proprio conto corrente dei relativi importi, raggruppati mensilmente. Per l'utilizzo del Servizio non è prevista la digitazione del PIN e la Carta potrà essere utilizzata di volta in volta per un solo autoveicolo, non essendo, pertanto, consentito convalidare il transito di altro veicolo, anche se a seguito del primo.

Resta esclusa ogni responsabilità della banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento del servizio per cause ad essa non imputabili, tra le quali si indicano, a titolo meramente esemplificativo, il mancato o irregolare funzionamento delle apparecchiature, sciopero anche del proprio personale, o altre cause di forza maggiore.

Procedure di Reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie riguardanti le operazioni ed i servizi bancari nonché i servizi di investimento

Questa banca aderisce all'Accordo per la costituzione dell'Ufficio reclami della clientela e dell'Ombudsman - Giurì Bancario che prevede una procedura di risoluzione delle controversie alternativa rispetto al ricorso al Giudice.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio reclami o all'Ombudsman - Giurì Bancario. Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio reclami della banca, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita.

Il reclamo va presentato per iscritto, mediante lettera raccomandata A/R o in via informatica, ovvero consegnato allo sportello dove è intrattenuto il rapporto, previo rilascio di ricevuta. L'Ufficio reclami evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso. Per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento il predetto termine è invece di 90 giorni. Se viene riconosciuta la fondatezza del reclamo presentato dal Cliente, la banca deve comunicare per scritto i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere agli adempimenti necessari per l'accoglimento del reclamo.

Il Cliente - qualora si ritenga insoddisfatto del ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla banca) - può presentare un ulteriore ricorso all'Ombudsman - Giurì Bancario, Organo collegiale composto di 5 membri, con sede in 00187 Roma - Via IV Novembre nr. 114.

Il ricorso all'Ombudsman - Giurì Bancario va presentato entro un anno dall'invio della contestazione all'Ufficio reclami della banca, mediante una richiesta scritta, con indicazione specifica del contenuto della controversia, inviata preferibilmente con lettera raccomandata A/R oppure utilizzando strumenti informatici, allegando ogni altra notizia e documento utili. L'Ombudsman può richiedere ulteriore documentazione, ritenuta necessaria per la decisione, sia alla banca che al Cliente.

Le controversie per cui è competente l'Ombudsman - Giurì Bancario sono quelle di valore fino a Euro 50.000. La decisione, motivata, viene adottata entro 90 giorni dal ricevimento della richiesta di intervento o dall'ultima comunicazione fatta dal richiedente ed è vincolante per la banca. I termini possono essere prolungati fino a 120 giorni, in caso di richiesta di integrazione della documentazione al ricorrente.

Una procedura analoga è prevista per i reclami in merito ad un bonifico transfrontaliero, cioè ad un'operazione effettuata da una banca di uno Stato membro dell'Unione Europea che su incarico di un cliente mette una somma di denaro a disposizione di un soggetto beneficiario (indicato dallo stesso cliente) presso una Banca di un altro Stato membro.

In questo caso però l'Ufficio reclami ha 30 giorni per evadere la richiesta del Cliente, e per quanto concerne i tempi non devono essere trascorsi 180 giorni dall'esecuzione o dalla messa a disposizione del bonifico.

Qualora il Cliente (consumatore e non) sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio reclami, può rivolgersi alla Sezione speciale dell'Ombudsman - Giurì Bancario, al medesimo indirizzo e con le stesse modalità sopra indicate, per controversie relative ai predetti bonifici, che abbiano un importo fino a Euro 50.000, maggiorato delle spese sostenute dal Cliente e degli eventuali interessi legali calcolati secondo i criteri indicati dal d.lgs. n. 253/2000. La Sezione deve decidere entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta.

Il ricorso all'Ufficio reclami o all'Ombudsman - Giurì Bancario non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, un organismo conciliativo, ovvero, ove previsto, il collegio arbitrale.

LEGENDA:

Carta Bancomat: Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico

Carta PagoBancomat: Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico

ATM: Sportelli automatici presso cui è possibile prelevare contante (comunemente detti "bancomat")

POS: Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati

Massimale: importo massimo disponibile per il periodo indicato (giorno o mese) entro il quale è possibile eseguire prelievi su ATM o pagamenti su POS.

Blocco della carta: Inibizione all'utilizzo della carta a seguito di smarrimento e furto o a seguito di eccessiva rischiosità rilevata dalla Banca.

Rimissione della carta: Rimissione, successivamente al blocco, della carta smarrita o rubata