

## Foglio informativo relativo al CONTRATTO INBANK – INTERNET BANKING

### Sezione I – Informazioni sulla Banca

Denominazione: **BANCA MONTERIGGIONI Credito Cooperativo Soc.Coop.**  
Sede legale: **via Cassia Nord 2/4/6, 53035 Monteriggioni (SI)**  
Web: **www.bancamonteriggioni.it** - E-Mail: **info@bancamonteriggioni.it**  
Codice ABI: **8673** - Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 933.2.0  
Iscritta all'albo delle Cooperative al n. A155668 - Registro delle imprese di SIENA n. 362 Vol. 1016  
Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo  
Capitale Sociale **1.006.897 €** al 31.12.2005 – Riserve **70.241.428 €** al 31.12.2005

### Sezione II - Caratteristiche e rischi tipici del servizio

#### **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Il servizio di internet banking denominato "INBANK™" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo massimo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il limite del saldo disponibile.

#### **PRINCIPALI OPERAZIONI CON INTERNET BANKING**

##### **SERVIZI BASE:**

- a) **Visualizzazioni:** movimenti e saldo di conto corrente; situazione del conto titoli; piano di ammortamento del mutuo.  
b) **Disposizioni:** pagamento di rate di mutuo; bonifici; giroconti.

##### **SERVIZI ACCESSORI:**

##### **GOLD – servizio per la gestione del portafoglio incassi**

- c) **Visualizzazioni:** situazione portafoglio; esiti portafoglio; avvisi di scadenza  
d) **Disposizioni:** Ri.Ba., R.i.d., Mav; pagamento effetti.

##### **SURF & TRADE – servizio di trading on line, acquisto e vendita di strumenti finanziari**

Il servizio Surf&Trade consente al Cliente l'accesso diretto all'area finanziaria e permette di effettuare l'acquisto e la vendita di strumenti finanziari sulla Borsa italiana – Mercato Telematico Azionario (MTA) o su altri mercati i cui riferimenti saranno comunicati successivamente. Il servizio è operativo negli orari indicati nella sezione "Condizioni economiche", ad esclusione dei periodi di tempo necessari agli interventi di chiusura delle procedure di elaborazione dei dati giornalieri della banca e di manutenzione ordinaria. Gli ordini inseriti oltre orario apertura di borsa verranno recepiti ed inoltrati sul mercato il primo giorno di contrattazione successivo. La banca, in caso di indisponibilità del servizio per motivi tecnici, provvederà a segnalare al cliente che l'ordine inviato non è stato preso in carico (messaggio di "non eseguito").

Il servizio aggiuntivo gratuito di informazione su strumenti finanziari FinXS Custom di Telekurs, che la banca offre ai propri clienti dietro autorizzazione di Telekurs Italia s.r.l., consente la ricezione in tempo reale delle quotazioni della Borsa Italia e la ricezione ritardata di 15/30 minuti delle quotazioni delle Borse estere di Parigi, Londra, Xetra, Nyse e Nasdaq.

##### **Servizi di pagamento – PagoLIGHT**

La banca consente al Cliente di impartire disposizioni (pagamenti o altri addebiti) con modalità elettroniche – tramite il personal computer collegato alla rete internet, il terminale telefonico o altri dispositivi telematici utilizzando il sistema di pagamento PagoLIGHT – entro l'importo massimo mensile specificato nel contratto ed in ogni caso entro il limite costituito dal saldo disponibile del conto corrente, con addebito delle operazioni sul conto corrente del Cliente medesimo.

I pagamenti per i servizi di seguito indicati potranno essere disposti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati.

- a) **Ricariche telefoniche:** l'operazione di ricarica può essere eseguita tramite apposita utenza telefonica cellulare abilitata denominata "utenza telefonica principale" oppure apposito messaggio SMS oppure tramite il sito Internet [www.inbank.it](http://www.inbank.it).

##### **Informazioni a richiesta – via SMS**

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il Cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- a) **Interrogazione rapporti** (rapporti specificamente indicati nel contratto);  
b) **Servizio POS** (riservato ad aziende ed esercenti): movimenti effettuati dal terminale POS;  
c) **Servizio CAI/PASS** (riservato ad aziende ed esercenti): accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento Procedura Assegni sottratti, smarriti o bloccati. La banca concede al Cliente/Azienda l'utilizzo del servizio di accesso ai dati non nominativi contenuti nel segmento PASS (Procedura assegni sottratti o smarriti) dell'archivio informatizzato istituito presso la Banca d'Italia ai sensi dell'art. 10 bis della l. 386/90 con successive modificazioni e regolamenti attuativi. Il Cliente/Azienda assicura di utilizzare il servizio in modo riservato ed esclusivamente per le finalità consentite dalla legge e dai provvedimenti di attuazione: dichiara pertanto che ogni accesso ai dati sarà effettuato soltanto in presenza di un interesse connesso all'utilizzo di assegni.

##### **Informazioni periodiche – SMS / Fax / E-mail**

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il Cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca. Il Cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, via e-mail o a mezzo fax.

#### **PRINCIPALI RISCHI**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore;
- ai sensi della comunicazione Consob n. DI/30396 del 21 aprile 2000 si informa che l'utilizzo dei servizi di trading on line può indurre il Cliente moltiplicare le transazioni, operando in una prospettiva intraday, con conseguente aumento del rischio relativo. L'eventuale incremento della frequenza operativa potrà inoltre comportare dei riflessi in termini di costo complessivo sostenuto per la negoziazione degli strumenti finanziari.

### Sezione III - Condizioni economiche del servizio

Le condizioni economiche qui di seguito riportate sono indicate :

- nella misura massima (se a carico del cliente) o nella misura minima (se a favore del cliente)
- sono valide fino a nuovo avviso
- non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, né da imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; restando inteso che tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte

**ORARI DI SERVIZIO:** ..... **22 Ore**

*Il servizio non è disponibile nelle ore notturne dalle 03.00 alle 05.00 (ora italiana) per attività di manutenzione*

#### CANONE DI UTILIZZO (MENSILE)

##### FAMIGLIE

- Inbank famiglie base..... **€ 0,00**
- Inbank famiglie con Servizi..... **€ 1,00**
- Inbank con Trading on line "Surf&Trade" ..... max **€ 20,00\***

*\* il costo del Trading on-line dipende dal profilo del servizio Finxs scelto dal cliente.*

##### PROFESSIONISTI E DITTE INDIVIDUALI

- Inbank "dotto" ..... **€ 5,00**

##### AZIENDE

- Inbank imprese base ..... **€ 1,00**
- Inbank imprese "Gold" ..... **€ 5,00**
- Inbank imprese "Gold" multibanca ..... **€ 7,00**

*Ai servizi particolari che verranno aggiunti a quelli attualmente disponibili si applicheranno le tariffe aggiuntive comunicate al momento, previa accettazione del cliente.*

#### ALTRE CONDIZIONI

- Costo per singolo messaggio SMS di risposta ..... *incluso nel canone*
- Costo pacchetto messaggi SMS di risposta per periodo..... *incluso nel canone*
- Costo per singolo Fax..... *incluso nel canone*
- Valuta di addebito per operazione di ricarica telefonica..... data operazione

*Per i servizi usufruibili via in-bank (bonifici, presentazioni di ri.ba ...), si vedano le condizioni specifiche per i servizi medesimi.*

#### TECNOLOGIA E COMUNICAZIONE

- Accesso Internet ..... costo a carico del cliente

#### ASSISTENZA CLIENTE

- Assistenza tecnica telefonica ..... gratuita (numero verde)

#### SPESE LEGATE ALLA TRASPARENZA DEI CONTRATTI

- Spese per informativa pre-contrattuale ..... **€ 10,00**
- Spese per invio documenti periodici trasparenza..... **€ 1,50**
- Spese per invio documenti variazione condizioni..... **€ 1,50**

### Sezione IV - Sintesi delle clausole contrattuali che regolano l'operazione relative ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti col cliente

**Diligenza della Banca** - La banca è tenuta ad osservare, nei rapporti con la clientela, la diligenza richiesta dalla natura dell'attività professionale svolta.

**Attivazione del servizio** - L'attivazione del servizio presuppone la sottoscrizione dei contratti di conto corrente e, nel caso dell'opzione Surf&Trade, il contratto per la negoziazione, la ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari, il contratto di apertura deposito titoli a custodia ed amministrazione ed il documento sui rischi generali degli investimenti in strumenti finanziari.

**Consegna e custodia codici** - La banca fornisce al cliente l'indirizzo del servizio nella Rete Internet. Consegna, inoltre, un codice cliente (user id cliente) ed un codice di accesso (password iniziale), personali e riservati, a composizione numerica. Il codice di accesso (password iniziale) è utilizzabile esclusivamente per effettuare il primo collegamento al servizio; successivamente il cliente dovrà introdurre una password segreta a combinazione numerica, di sua scelta, inconfondibile dalla banca.

Se viene attivata l'opzione Surf&Trade, il cliente dovrà introdurre una ulteriore password segreta per l'opzione Surf&Trade (PIN Trading), a combinazione numerica, di sua scelta, inconfondibile dalla banca.

La banca consegna al Cliente personalmente sia il codice cliente che il codice di accesso con la sottoscrizione del contratto. Dietro espressa richiesta scritta del Cliente, ed a rischio del medesimo, la Banca può provvedere alla spedizione dei due codici riservati.

Il Cliente è tenuto a custodire segretamente i codici, che devono rimanere riservati. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici medesimi assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito degli stessi.

Dopo cinque tentativi di utilizzo con codice di accesso (password) errata, il sistema inibisce la possibilità di effettuare ogni ulteriore tentativo e l'utenza sarà bloccata. Qualora, a collegamento avvenuto, il tentativo sia rivolto all'attivazione delle funzioni Surf & Trade, il sistema potrà procedere anche alla disattivazione del collegamento in corso. L'operatività sarà ripristinata su richiesta del Cliente, con la riattivazione da parte della banca del codice di accesso (password iniziale). Per motivi di sicurezza il cliente è tenuto a variare periodicamente la password segreta a combinazione numerica.

In caso di smarrimento o sottrazione del codice, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione, anche telefonica alla banca, la quale provvederà a disattivare i codici nel più breve tempo possibile e comunque entro il termine, specificato dal contratto, a decorrere dal ricevimento della comunicazione. Il Cliente si impegna a confermare tempestivamente per iscritto (anche a mezzo fax) alla banca le medesime informazioni. Il Cliente, personalmente, ha la facoltà di richiedere il ripristino del proprio codice di accesso (password iniziale).

**Erogazione e sospensione del servizio** - La banca assicura il regolare funzionamento dei servizi e si riserva la facoltà di sospendere o abolire i servizi in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza dei servizi medesimi. Resta esclusa ogni responsabilità della Banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento dei servizi di INBANK per cause ad essa non imputabili. In caso di malfunzionamento dei servizi, alterazione di informazioni o disposizioni, disfunzioni della rete internet, inesattezze e incompiutezze o intemperatività dei dati forniti il Cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

Il Cliente autorizza la banca a registrare automaticamente gli accessi effettuati ai vari Servizi. Tali registrazioni, unitamente a quelle delle operazioni disposte tramite i Servizi stessi, sono direttamente imputabili al Cliente e forniscono piena prova sia delle richieste di informazioni, sia delle disposizioni impartite sul proprio conto corrente personale.

Le informazioni richieste dal Cliente, in ordine ai propri rapporti, potranno essere riferite a situazioni consolidate alla chiusura della giornata lavorativa precedente all'interrogazione effettuata dal Cliente medesimo. Le disposizioni impartite dal Cliente alla banca a mezzo del servizio saranno eseguite dalla banca di norma entro il giorno lavorativo successivo. La banca si riserva, comunque, la facoltà di assumere o meno gli incarichi del Cliente, dandone comunicazione in caso negativo.

**Recesso della Banca** - La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, previo preavviso, dandone comunicazioni scritte al Cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469-bis, comma 4, codice civile, la banca ha la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone comunicazione immediata al Cliente. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi di INBANK successivamente al recesso della banca.

**Recesso del Cliente** Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla banca. Il contratto si risolve contestualmente alla richiesta del Cliente di estinzione del proprio conto corrente. L'utilizzo dei servizi di INBANK effettuato dal Cliente dopo l'estinzione del proprio conto corrente è da considerarsi illecito, ferme restando le obbligazioni e le responsabilità che ne scaturiscono.

La banca provvederà alla chiusura del rapporto entro e non oltre il termine di giorni 30 decorrenti dalla richiesta di recesso o dal perfezionamento di tutti gli eventuali adempimenti a carico del cliente che ha formulato la richiesta stessa.

**Modifica delle condizioni contrattuali** - La banca si riserva la facoltà di modificare le norme del contratto e le condizioni economiche applicate al rapporto, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza contrattuale. In caso di variazioni sfavorevoli al cliente, quest'ultimo ha facoltà di recedere dal contratto senza alcun onere aggiuntivo.

**Reclami** - Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la banca, il cliente può presentare reclami all'Ufficio reclami della banca e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman bancario.

**Foro competente** - Per ogni controversia che dovesse sorgere tra la Banca ed il Cliente in merito all'applicazione e/o all'interpretazione del presente rapporto, il foro competente è generalmente quello nella cui giurisdizione è ubicata la sede centrale della Banca o la dipendenza della banca stessa presso la quale è intrattenuto il rapporto medesimo.

Laddove il Cliente stipuli il contratto in qualità di consumatore, il foro competente è quello previsto dalle vigenti disposizioni di legge nella residenza o nel domicilio elettivo dello stesso.

**Comunicazioni** - Qualora la banca non intendesse utilizzare il servizio postale ordinario, il Cliente autorizza la banca stessa ad inviare tramite il servizio di posta elettronica ogni comunicazione relativa ai servizi di INBANK.

### **Procedure di Reclamo e di composizione stragiudiziale delle controversie riguardanti le operazioni ed i servizi bancari nonché i servizi di investimento**

Questa banca aderisce all'Accordo per la costituzione dell'Ufficio reclami della clientela e dell'Ombudsman - Giurì Bancario che prevede una procedura di risoluzione delle controversie alternativa rispetto al ricorso al Giudice.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio reclami o all'Ombudsman - Giurì Bancario. Ogni Cliente può rivolgersi all'Ufficio reclami della banca, entro due anni da quando l'operazione contestata è stata eseguita.

Il reclamo va presentato per iscritto, mediante lettera raccomandata A/R o in via informatica, ovvero consegnato allo sportello dove è intrattenuto il rapporto, previo rilascio di ricevuta. L'Ufficio reclami evade la richiesta entro il termine di 60 giorni dalla data di presentazione del reclamo stesso. Per i reclami aventi ad oggetto i servizi di investimento il predetto termine è invece di 90 giorni. Se viene riconosciuta la fondatezza del reclamo presentato dal Cliente, la banca deve comunicare per scritto i tempi tecnici entro i quali si impegna a provvedere agli adempimenti necessari per l'accoglimento del reclamo.

Il Cliente - qualora si ritenga insoddisfatto del ricorso all'Ufficio reclami (perché non ha avuto risposta, perché la risposta è stata, in tutto o in parte, negativa, ovvero perché la decisione, sebbene positiva, non è stata eseguita dalla banca) - può presentare un ulteriore ricorso all'Ombudsman - Giurì Bancario, Organo collegiale composto di 5 membri, con sede in 00187 Roma - Via IV Novembre nr. 114.

Il ricorso all'Ombudsman - Giurì Bancario va presentato entro un anno dall'invio della contestazione all'Ufficio reclami della banca, mediante una richiesta scritta, con indicazione specifica del contenuto della controversia, inviata preferibilmente con lettera raccomandata A/R oppure utilizzando strumenti informatici, allegando ogni altra notizia e documento utili. L'Ombudsman può richiedere ulteriore documentazione, ritenuta necessaria per la decisione, sia alla banca che al Cliente.

Le controversie per cui è competente l'Ombudsman - Giurì Bancario sono quelle di valore fino a Euro 50.000. La decisione, motivata, viene adottata entro 90 giorni dal ricevimento della richiesta di intervento o dall'ultima comunicazione fatta dal richiedente ed è vincolante per la banca. I termini possono essere prolungati fino a 120 giorni, in caso di richiesta di integrazione della documentazione al ricorrente.

Una procedura analoga è prevista per i reclami in merito ad un bonifico transfrontaliero, cioè ad un'operazione effettuata da una banca di uno Stato membro dell'Unione Europea che su incarico di un cliente mette una somma di denaro a disposizione di un soggetto beneficiario (indicato dallo stesso cliente) presso una Banca di un altro Stato membro.

In questo caso però l'Ufficio reclami ha 30 giorni per evadere la richiesta del Cliente, e per quanto concerne i tempi non devono essere trascorsi 180 giorni dall'esecuzione o dalla messa a disposizione del bonifico.

Qualora il Cliente (consumatore e non) sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio reclami, può rivolgersi alla Sezione speciale dell'Ombudsman - Giurì Bancario, al medesimo indirizzo e con le stesse modalità sopra indicate, per controversie relative ai predetti bonifici, che abbiano un importo fino a Euro 50.000, maggiorato delle spese sostenute dal Cliente e degli eventuali interessi legali calcolati secondo i criteri indicati dal d.lgs. n. 253/2000. La Sezione deve decidere entro 60 giorni dalla presentazione della richiesta.

Il ricorso all'Ufficio reclami o all'Ombudsman - Giurì Bancario non priva il Cliente del diritto di investire della controversia, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria ovvero, un organismo conciliativo, ovvero, ove previsto, il collegio arbitrale.

#### **LEGENDA**

**Bonifico:** Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore.

**RiBa:** Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore

**RID:** Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore

**MAV:** Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore

**Telekurs:** Società fornitrice a livello internazionale di informazioni finanziarie nonché di mezzi e sistemi di pagamento e specializzata nell'acquisizione, l'approfondimento e la diffusione di informazioni finanziarie internazionali per la consulenza in investimenti, la gestione patrimoniale, l'analisi finanziaria e la gestione dei titoli.

**FinXS Custom:** Strumento di accesso a parte o all'intera offerta di informazioni di Telekurs: corsi aggiornati, notizie, corsi storici nonché dati principali e sugli eventi per ogni strumento finanziario (funzioni di ricerca di strumenti e notizie, charting, pagine predefinite, portafoglio e News-Chaining).

**Chart:** Rappresentazione grafica di un'attività finanziaria, in termini di prezzo o volume.

**SMS (Short Message Service):** Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.

**User id:** Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.

**Password (parola d'ordine):** Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.